GRUP EINA / AD PARTS

Apoio total às oficinas

A AD Parts convidou a imprensa especializada para visitar a sua sede e instalações de produção e também a nova sede do Grup Eina, em Espanha

TEXTO **NÁDIA CONCEIÇÃO**

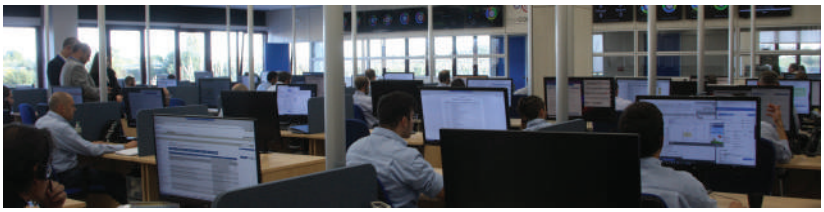
Depois da visita à moderna fábrica de lubrificantes e produtos químicos da AD em Girona, Espanha, a imprensa especializada do setor foi também conhecer a fundo a sede do Grup Eina, empresa de formação propriedade da AD Parts e da PHE em Figueras e onde a empresa dispõe de um conjunto de vários serviços de apoio aos profissionais das oficinas, tanto a nível técnico como de gestão empresarial. A AD Parts é atualmente o principal grupo de distribuição de peças sobressalentes na Península Ibérica e esta foi a primeira vez que o grupo abriu as portas deste centro técnico aos meios de comunicação social ibéricos e onde a PÓS-VENDA foi a única presença portuguesa. Francesc Poch e José Antonio Pérez Cazorla, fundadores do Grup Eina em 2004, apresentaram as instalações à imprensa, acompanhados por outros nomes da AD Parts: Josep Bosch, Presidente da empresa, Juan Carlos Martín, director geral, e Joan Reixach, assistente da presidência

AD Parts

A sede da AD Parts, em Riudellots de la Selva, é uma fábrica altamente tecnológica de embalagem de lubrificantes e produtos químicos, que conta com o seu próprio departamento de investigação e desenvolvimento. "O nosso slogan 'Driving Parts Distribution and workshop support' é o reflexo de um grupo que tem marcado a forma de trabalhar neste setor, diferente do resto da Europa, formas pioneiras de fazer as coisas, liderando o caminho", indicou Josep Bosch, avançando que o objetivo da AD Parts é passar de 878 milhões de euros de volume de negócios para 1 bilião de euros no final de 2022. Fundada em 1989, a AD Parts tem atualmente 41 profissionais na equipa, 27 parceiros e 558 pontos de venda, cerca de 6000 empregados 3200 veículos de apoio, 5400 linhas telefónicas e 8 milhões de peças em stock. Josep Bosch indicou também à PÓS-VENDA que o grupo está "muito satisfeito com o trabalho que tem vindo a desenvolver com a Autozitânia no mercado Português, que tem contribuído para o crescimento do grupo". Aos sócios, a AD disponibiliza: acordos com fornecedores, desenvolvimento de software, Programa Millenium, redes de oficinas, acordos estratégicos, acordos preferenciais e produtos de marca própria.

Grup Eina AD

Na visita ao Centro Técnico da AD, os responsáveis do Grup Eina descrevem a empresa como "o melhor aliado tecnológico da oficina", pelo facto de oferecer uma panóplia de soluções técnicas para os profissionais do aftermarket, tais como formação, informação e aconselhamento técnico, reparação de unidades eletrónicas e ferramentas digitais. Os responsáveis explicaram que, com os serviços que oferece, o grupo "pretende facilitar o trabalho das oficinas, para que possam enfrentar com sucesso os desafios tecnológicos, tornar as suas operações mais fáceis e mais rentáveis, aumentar a sua eficiência e produtividade, consolidar o seu futuro no setor e, desta forma, alcançar um elevado nível de lealdade através da compra de peças". O Grup Eina AD nasceu como empresa de formação em 2004, e, atualmente, é uma empresa de formação de referência, trabalhando para a AD International e é propriedade da AutoDistribution-PHE e da AD Parts. Durante a visita às instalações do Grup Eina, os seus responsáveis explicaram que os acordos são feitos com fornecedores, desenvolvendo software específico, com uma equipa de 15 funcionários de TI, criação da Plataforma 360 (dados técnicos, suporte de reparação, prescrição de peças sobressalentes, catálogo de compras, resolução de avarias ligadas ao software de gestão da oficina, diagramas, etc.). Foi ainda dada especial atenção ao Programa Millennium, lançado pelo grupo em 2002, e das suas marcas próprias, nomeadamente AD, Elite e Export Car.



Grup Eina:

- 105 profissionais em Figueres, Girona.
- 140 profissionais na equipa;
- 4 centros (Figueres, Badalona, Lisboa, Drogenboss (Bélgica);
- 3. 380m2 de instalações totais;
- Assistência a oficinas de Espanha, Portugal, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Roménia, Hungria, Eslovénia, Grã-Bretanha, Irlanda, Marrocos, Argélia, Costa Rica, Panamá e Equador.

PUB

Sparkes.pt
Caixas de Velocidades

A ESCOLHA Nº 1

Na reconstrução de Caixas de velocidades manuais

Rapidez
Qualidade
Garantia

36 MESES GARANTIA

Boas Festas

www.sparkes.pt
geral@sparkes.pt
+351 229685416
Santo Tirso - Portugal

Serviços para as oficinas

A gama de serviços para as oficinas do Grup Eina e AD Parts inclui:

- **AD Service / Eina Contact:** serviço técnico por telefone para as oficinas ou através de uma plataforma online, sobre diagnóstico avançado e reparação de avarias, fornecendo informação e assessoria técnica, tanto desde a origem (construtores e fabricantes) como internamente, com 60 consultores para apoiar as oficinas;

- **AD Averías / Eina VTS:** base de dados de avarias resolvidas, com mais de 1,2 milhões de soluções de reparação e boletins técnicos simplificados e estruturados (códigos de avarias, causas e soluções de reparação com imagens) para facilitar o diagnóstico e a reparação;

- **AD Formación / Eina Training:** Serviço de formação em sala de eletromecânica, carroçaria, gestão e vendas, com uma equipa de dois editores técnicos e dois formadores. A formação baseia-se em consultas reais das oficinas ao Centro de Contacto, bem como na simulação de avarias reais nos carros de formação, graças à tecnologia GEDBox;

- **AD Campus / Campus Eina:** formação digital contínua, realizada através de uma plataforma de e-learning, com mais de 65 cursos técnicos, que abrangem temas como novas tecnologias, diagnóstico ou arquitetura de veículos;

- **AD TV / Live Channel:** canal de formação que transmite desde formação em direto a entrevistas com players do mercado, num formato de televisão dinâmico. Os cursos são gravados e disponíveis no Campus;

- **AD Digital / Eina Digital Tools:** serviço de soluções digitais para oficinas, que disponibiliza ferramentas para aumentar a visibilidade digital das oficinas, para criarem o seu website e estarem visíveis em motores de busca;

- **EinaTech:** equipa especializada em reparação e aluguer de unidades eletrónicas com o objetivo de poupar recursos da oficina e oferecer-lhes uma alternativa fiável às unidades eletrónicas originais. São reparadas nestas instalações unidades de controlo de motores, grupos ABS, painéis de instrumentos, unidades de controlo de airbag, direcção eléctrica e muitos outros sistemas. As instalações contam com bancos de teste e simuladores.