



# Grup Eina

## Soluciones Técnicas para los profesionales del aftermarket



## Soluciones Técnicas

Por la innovación, la competitividad y la eficiencia de los actores del aftermarket de la automoción.



Su experto en tecnología  
de la automoción  
desde 2004



Investigar, interpretar y convertir las nuevas tecnologías en herramientas y servicios técnicos accesibles, comprensibles y útiles para los profesionales del sector, es nuestro principal objetivo.



Grup **Eina**



Soluciones  
Técnicas



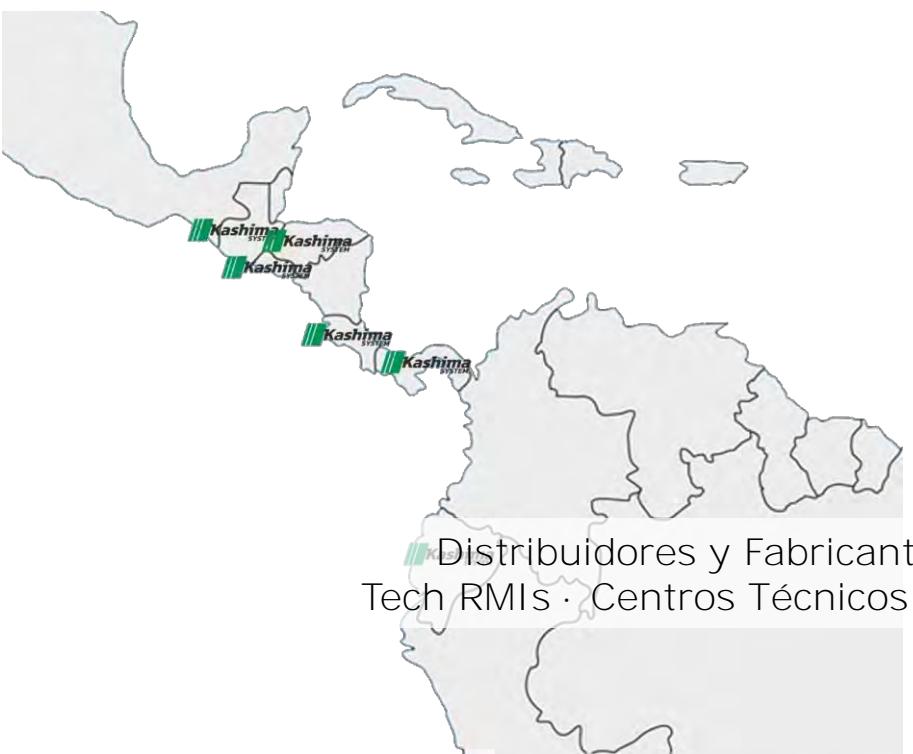
Llevamos el día a día del taller en nuestro ADN

- 2004 Tras años de experiencia como mecánicos, jefes de taller y formadores técnicos, Francesc Poch & José Antonio Pérez Cazorla fundaron Grup Eina para hacer la vida de los mecánicos mucho más fácil.
- 2010 Grup Eina empezó a exportar sus soluciones técnicas y se consolidó en el mercado europeo como colaborador técnico de AD International en la creación y desarrollo de EureCar, su programa de formación técnica.
- 2017 Conscientes del potencial estratégico de Grup Eina, AD Parts y PHE invistieron en la empresa, compartiendo su accionariado con sus fundadores. Desde entonces, han integrado con éxito las soluciones de Grup Eina en sus propias estrategias de marketing y ventas.



# Soluciones Técnicas

Creamos una cadena de valor para nuestros clientes:  
Somos su ventaja competitiva, su estrategia de fidelización,  
su diferenciación



Distribuidores y Fabricantes de Recambios · Especialistas en Diagnosis · Redes de Talleres  
Tech RMIs · Centros Técnicos · Academias e Institutos de Formación Profesional de la Automoción



## Soluciones Técnicas



Siempre acompañando al taller para que sean capaces de afrontar los retos tecnológicos con éxito, para hacerles más fácil su día a día, y para consolidar su futuro en el sector.

Nos basamos:

En más de 15 años de experiencia y especialización en el sector de la automoción.

En la realidad de los talleres, obtenida de la actividad diaria de nuestro call center.

En las nuevas tecnologías de la automoción

En las tendencias del sector



## Soluciones Técnicas



La realidad del taller es nuestra materia prima y nuestra fuente de inspiración.



Averías reales transformadas en boletines técnicos estructurados por códigos de error, síntomas, causas y soluciones paso a paso verificadas.



Formación presencial práctica basada en el diagnóstico y la reparación de averías generadas en nuestros vehículos de formación, y formación en ventas y gestión del taller.



Formación continua online técnica y en ventas y gestión del taller, para mantenerse al día y seguir mejorando.



De mecánico a mecánico, por teléfono u online, facilitamos al taller información técnica, y le asesoramos en la diagnosis y reparación de averías. Mediante franquicia.



Las herramientas digitales para que el taller tenga más visibilidad online y capte más clientes. Solo en España.



Soluciones  
Técnicas



Por ellos, por el futuro del sector.  
Apoyamos la formación de los mecánicos de mañana.



- + Preparación
- + Eficacia
- + Resolución
- + Más visión

Programa Eina  
Complementamos la formación en los institutos

Formación de Formadores  
Actualizamos los conocimientos de los profesores

Formación a medida  
Para que los talleres de mantenimiento rápido  
hagan el salto a la reparación mecánica avanzada

F  
U  
T  
U  
R  
O

- = Mejores profesionales
- = Mejores talleres
- = Más potencial en el sector



Grup Eina

## Call Center Técnico



+50 Asesores Técnicos

15 años de experiencia y  
especialización multi-marca

Base de Datos de  
Marcas y EO RMI



Formación Interna

Siempre en contacto con los talleres.  
Asesoramos el taller en la diagnosis y la reparación de  
averías, y les facilitamos información técnica, por teléfono o  
través de nuestra plataforma ticketing online.



EINACONTACT  
by Grup Eina

Asesoramiento e  
Información Técnica

Asistencia especializada para el taller  
200.000+ peticiones/año  
98% soluciones satisfactorias



Grup Eina

**BBDD  
Averías  
Solucionadas**



Convertimos averías reales en soluciones verificadas. Analizamos y verificamos las averías reales del taller y las transformamos en boletines técnicos estructurados en códigos de error, síntomas, causas y soluciones paso a paso con imágenes ilustrativas.

Compartimos nuestros 15 años de experiencia y especialización de nuestro call center.



Una herramienta esencial para el día a día del taller.  
100+ marcas afectadas  
1.800+ modelos afectados  
12.400+ versiones afectadas

BBDD de averías reales  
solucionadas



[www.einavts.com](http://www.einavts.com)



Grup **Eina**

# Formación Técnica



Mecánica



Ventas y  
Atención al cliente



Vehículo Industrial  
Ligero



Vehículos específicos



Carrocería



Electricidad y  
Electrónica



Motos



## Formación Presencial Técnica



Nuevas Tecnologías

Tendencias del sector

Nuevos útiles

Vehículos nuevos

Convertimos la realidad en habilidades prácticas.  
Formación presencial práctica para que los mecánicos  
aprendan diagnosticando y reparando.  
30% Teoría esencial + 70% Práctica



EINA TRAINING



Formación útil según  
las necesidades  
reales del taller



La tecnología GEDBox genera averías reales  
en los vehículos de formación para enriquecer  
y potenciar el proceso de aprendizaje con  
escenarios reales.



Grup Eina

# Formación Técnica Online



Nuevas Tecnologías

Tendencias del sector

Nuevos útiles

Vehículos específicos

La plataforma e-learning para los mecánicos profesionales  
Para continuar mejorando y mantenerse al día.  
Más allá del e-learning! Una herramienta para el día a día!



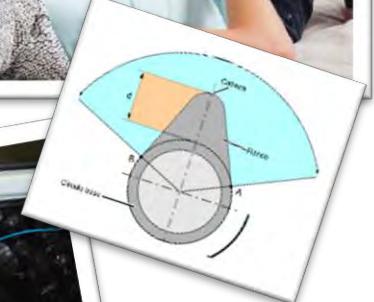
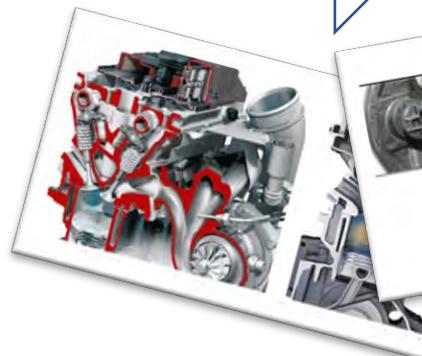
**CAMPUS EINA**  
by Grup Eina

+75 cursos  
+6.000 estudiantes  
+50 clients internacionales  
+10.500 recursos multimedia



**CAMPUS EINA**  
by Grup Eina

Conocimientos  
necesarios



Grup Eina

## Soluciones Técnicas

Potenciará los beneficios del taller y consolidará su futuro.

Fortalecerá su confianza, fidelidad y compromiso con los objetivos acordados.

Aumentando la productividad del taller, aumentará sus propias ventas.

Proporcionamos las mejores soluciones al taller para expandir su propio negocio.

Apoyará los profesionales del taller para que sean capaces de diagnosticar, reparar y realizar mantenimientos mejor y más rápido.





Grup **Eina**

Gracias por su atención.  
[sales@grupeina.com](mailto:sales@grupeina.com)

